

Průzkum spokojenosti zákazníka

Zákazník:
Dne:
Adresa zákazníka:
Kontaktní osoba:
Tel.:
Fax:
E-mail:

Hodnocení (x) ,		velmi spokojen	spokojený	dobrý	méne spokojený	ne- spokojený
1.	Kvalita poskytnutých služeb					
2.	Rychlost vyřízení a řešení zakázky					
3.	Informovanost o zakázce					
4.	Koordinace při zakázce					
5.	Kompetentnost kontaktní osoby					
6.	Jednání kontaktní osoby					
7.	Dostupnost kontaktní osoby					
8.	Spolupráce při řešení problémů					
9.	Forma korespondence					
10.	Jasnost a přehlednost korespondence					
Jiné připomínky a návrhy						

Předem Vám děkujeme za vyplnění dotazníku

e-mail: info@iso-tsu.sk